
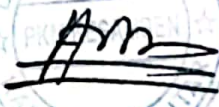
	<b>PENGAMBILAN NO ANTRIAN</b>			
	SOP	No. Dokumen	: SOP/UKP/LOKET/498	
		No. Revisi	: 00	
		Tanggal terbit	: 05-06-2023	
		Halaman	: 1/3	
UPT PUSKESMAS KESAMBEN				 <b>dr. Rofiq Ahmad</b> Pembina NIP.19850321 201101 1 014
1. PENGERTIAN	Pengambilan nomor antrian adalah untuk menjelaskan tata cara pasien mendapatkan nomor, baik secara manual (langsung) maupun online guna pendaftaran pelayanan di loket pendaftaran			
2. TUJUAN	Tercipta pelayanan penerimaan pasien yang cepat, tepat, efisien nyaman			
3. KEBIJAKAN	1. Peraturan menteri Kesehatan nomor 43 tahun 2019 tentang puskesmas 2. Peraturan menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis 3. Surat Keputusan Kepala Dinas Kesehatan No T/440/274/409.11.17/KPTS/2023 Tentang penyelenggaraan Rekam Medis			
4. REFERENSI	Manual Rekam Medis Konsil Kedokteran Indonesia 2016			
5. ALAT DAN BAHAN	1. Nomor Antrian 2. Handphone			
6. TAHAPAN	A. ANTRIAN MANUAL (LANGSUNG) <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas mempersilahkan pasien mengambil nomer antrian</li> <li>2. Petugas mempersilahkan pasien menunggu di ruang tunggu</li> <li>3. Petugas memanggil nomer antrian :                         <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Nomor antrian kuning : Untuk semua pasien yang ingin berobat ke puskesmas Kesamben (kecuali yang tersebut pada antrian merah)</li> <li>b. Nomor antrian hijau (antrian prioritas) : Untuk semua pasien dengan kriteria kondisi : Hamil, balita, Lansia, (Usia 60 tahun keatas) dan disabilitas.</li> </ol> </li> </ol> B. ANTRIAN ONLINE <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas melakukan pengecekan pasien yang mendaftar online</li> <li>2. Petugas melakukan pendaftaran dengan melakukan pendataan di komputer menggunakan aplikasi SIMPUSTRONIK dan menyiapkan berkas rekam medis pasien</li> <li>3. Petugas melakukan konfirmasi kedatangan pasien yang mendaftar online</li> <li>4. Petugas mengarahkan pasien menuju poli tujuan</li> </ol>			

C. UNIT TERKAIT	1. Loker Pendaftaran 2. Unit Rekam Medis 3. Semua unit pelayanan
D. DOKUMEN TERKAIT	1. Rekam Medis 2. Kartu Berobat 3. Nomor Antrian
E. BAGAN ALIR	<pre> graph TD     Start([Pengambilan Nomor Antrian]) --&gt; Manual[Manual (Langsung)]     Start --&gt; Online[Online]     Manual --&gt; LokerManual[Datang Ke Loker Pendaftaran]     LokerManual --&gt; AntrianInfo[Mengambil Antrian : Hijau : Hamil, Lansia (Usia 60 Tahun Keatas) Dan Disabilitas. Kuning: Pasien Non Prioritas]     AntrianInfo --&gt; Petugas1[Petugas memanggil pasien]     Petugas1 --&gt; End([Petugas mempersilahkan pasien menuju poli tujuan])     Online --&gt; Daftar[Daftar Menggunakan WA H-1 Kunjungan]     Daftar --&gt; Konfirmasi[Konfirmasi Ke Loker Pendaftaran Pada Hari Kunjungan]     Konfirmasi --&gt; End       </pre>

**Rekaman Histori Perubahan**

No	Yang Dirubah	Isi Perubahan	Tanggal Mulai Diberlakukan
1	Kebijakan	Penambahan Kebijakan	05 Juni 2023