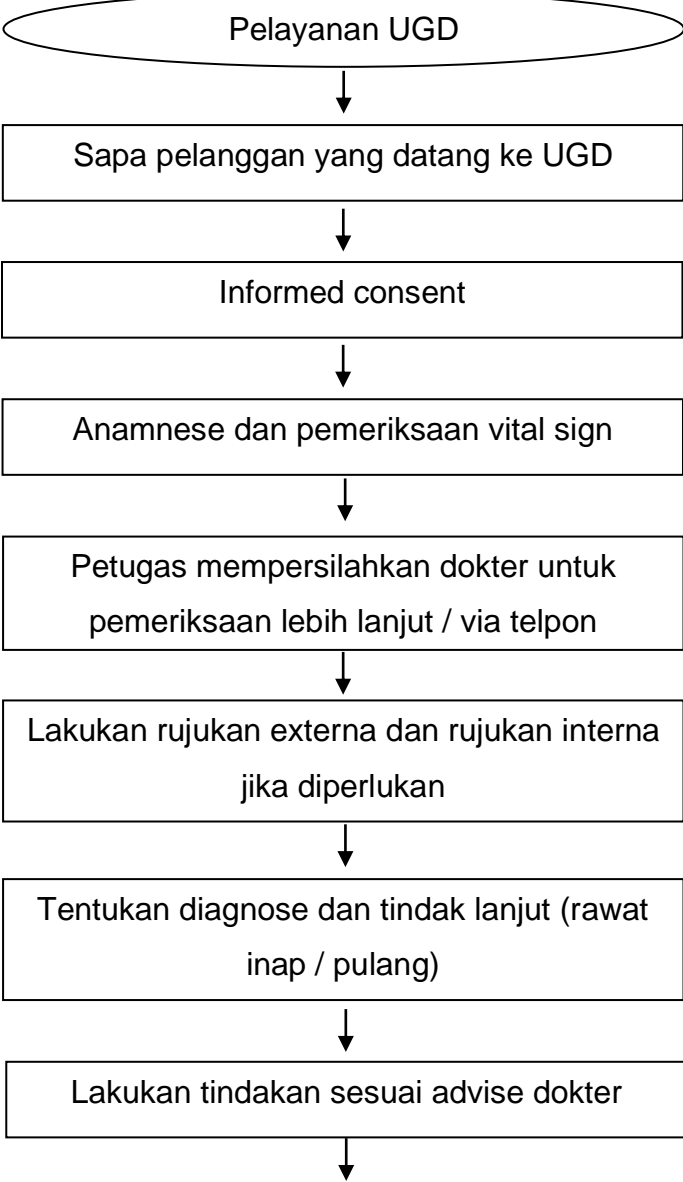
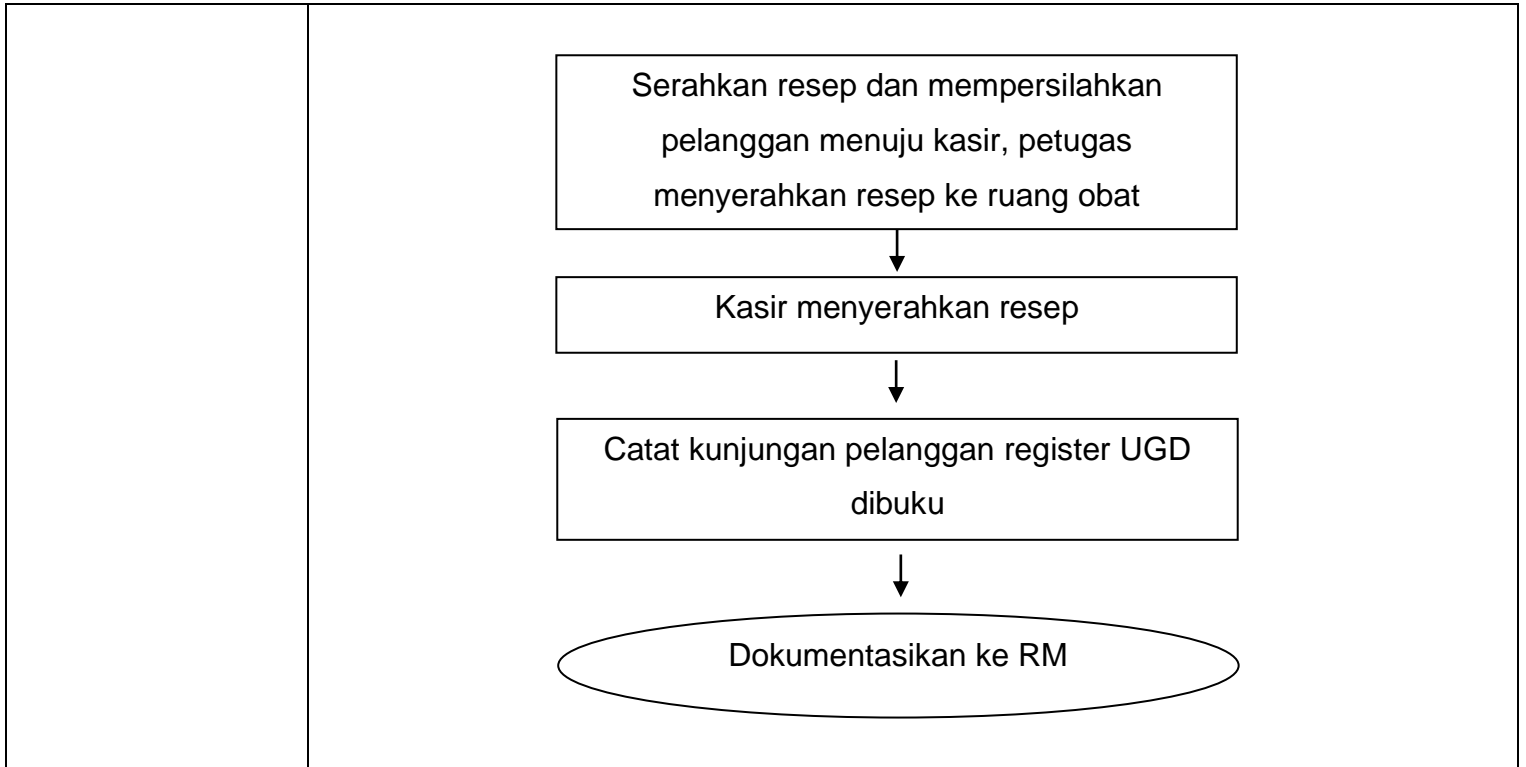


	PELAYANAN UGD				
	SOP	No. Dokumen	:		SOP/UKP/UGD/707
		No. Revisi	:		01
		Tanggal terbit	:		29-04-2023
	Halaman	:	1/3		
UPT PUSKESMAS KESAMBEN				 dr. Rofiq Ahmad Pembina NIP.198503212011011014	
1. PENGERTIAN	Pelayanan Gawat Darurat adalah layanan kesehatan yang harus di berikan secepatnya untuk mencegah / menanggulangi resiko kematian atau cacat .				
2. TUJUAN	Sebagai prosedur kerja petugas UGD guna memberikan. pelayanan kesehatan di UGD untuk mendukung pelayanan yang bermutu dan memuaskan pasien				
3. KEBIJAKAN	1. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan 2. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2019 Tentang Keperawatan 3. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.02.02/MENKES/514/2015 Tentang Panduan Praktik Klinis Bagi Dokter di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama 4. Surat Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Nomor T/440/228/409.11.17/KPTS/2022 Tentang Kebijakan Layanan Klinis				
4. REFERENSI	Buku Manajemen Keperawatan Nursalam 2014.				
5. ALAT DAN BAHAN	1. ATK 2. Buku rekam medic 3. Tensimeter 4. Termometer 5. Stetoscope				
6. TAHAPAN	1. Petugas menyapa pelanggan yang datang ke unit gawat darurat. 2. Petugas mempersilahkan pelanggan duduk. 3. Petugas memberikan informed consen terhadap tindakan yang akan dilakukan 4. Petugas melakukan anamnese dan pemeriksaan vital sign. 5. Petugas mempersilahkan dokter untuk pemeriksaan lebih lanjut / via telpon. 6. Pemeriksa melakukan rujukan externa dan rujukan interna jika diperlukan. 7. Pemeriksa menentukan diagnose dan tindak lanjut (rawat inap / pulang) 8. Petugas melakukan tindakan sesuai advise dokter. 9. Petugas menyerahkan resep dan mempersilahkan pelanggan menuju kasir,				

	<p>petugas menyerahkan resep ke ruang obat.</p> <p>10. Petugas kasir menyerahkan resep kepada pelanggan untuk diserahkan keruang obat.</p> <p>11. Petugas mencatat kunjungan pelanggan UGD dibuku register dan memberi paraf.</p> <p>12. Petugas mendokumentasikan semua pelayanan di rekam medis.</p>
<p>7. UNIT TERKAIT</p>	<p>1. Ruang UGD</p> <p>2. Ruang pendaftaran</p> <p>3. Apotek</p>
<p>8. DOKUMEN TERKAIT</p>	<p>1. Rekam medic</p> <p>2. Resep</p> <p>3. Buku register</p> <p>4. Blangko rujukan</p> <p>5. Informed concent</p>
<p>9. BAGAN ALIR</p>	 <pre> graph TD Start([Pelayanan UGD]) --> Step1[Sapa pelanggan yang datang ke UGD] Step1 --> Step2[Informed consent] Step2 --> Step3[Anamnese dan pemeriksaan vital sign] Step3 --> Step4[Petugas mempersilahkan dokter untuk pemeriksaan lebih lanjut / via telpon] Step4 --> Step5[Lakukan rujukan externa dan rujukan interna jika diperlukan] Step5 --> Step6[Tentukan diagnose dan tindak lanjut (rawat inap / pulang)] Step6 --> Step7[Lakukan tindakan sesuai advise dokter] </pre> <p>The flowchart illustrates the UGD service process. It begins with 'Pelayanan UGD' in an oval, followed by a series of rectangular process boxes connected by downward arrows: 'Sapa pelanggan yang datang ke UGD', 'Informed consent', 'Anamnese dan pemeriksaan vital sign', 'Petugas mempersilahkan dokter untuk pemeriksaan lebih lanjut / via telpon', 'Lakukan rujukan externa dan rujukan interna jika diperlukan', 'Tentukan diagnose dan tindak lanjut (rawat inap / pulang)', and 'Lakukan tindakan sesuai advise dokter'. The process ends with a downward arrow pointing to the next step.</p>



Rekaman Histori Perubahan

No	Yang Dirubah	Isi Perubahan	Tanggal Mulai Diberlakukan
1	Kebijakan	Perubahan Surat Keputusan Kepala Puskesmas Nomor 440/109/409.104.16/SK/2019 menjadi Surat Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Nomor T/440/228/409.11.17/KPTS/2022 Tentang Kebijakan Layanan Klinis	29 April 2023