



PEMERINTAH KABUPATEN BLITAR  
DINAS KESEHATAN  
UPT PUSKESMAS KESAMBEN

JL. A Yani No. 62 Kesamben Telepon (0342) 331533  
Email : [puskesmaskesambenblitar@gmail.com](mailto:puskesmaskesambenblitar@gmail.com)  
Website : [www.puskesmaskesamben.blitarkab.go.id](http://www.puskesmaskesamben.blitarkab.go.id)

REKAPITULASI PENGADUAN TAHUN 2020

No	Tanggal Penyerahan	Identitas Pelapor	Saran / Keluhan	Sarana Penyerahan	Penelaahan	Status Penanganan	Penyelesaian	
							Tanggal Penyelesaian	Status
1	2 April 2020	Pasien	Sistem berbelit – belit, antrian lama	Kotak Saran	1. Menjalankan pelayanan sesuai prosedur sedangkan pasien ingin didahulukan 2. Sistem pendaftaran masih manual	1. Memberikan pengertian kepada pengunjung Puskesmas untuk bersabar 2. Membuat sistem pendaftaran online	25 April 2020	Sudah Dilaksanakan
2	14 Juli 2020	Pasien	pelayanan Loker agar antriannya tidak lama	WA	1. Pelayanan di Loker lama karena	1. Pembenahan mesin antrian	25 Juli 2020	Sudah Dilaksanakan

			sebaiknya pakai mesin antrian seperti yang dulu agar lebih cepat dan tidak membingungkan bagi masyarakat yang baru berobat ke Puskesmas		mesin antrian masih rusak 2. Menjalankan pelayanan sesuai prosedur dan menurut nomor antrian 3. Belum ada sistem pendaftaran online	2. Menjalankan pelayanan sesuai prosedur dan memberi pengertian untuk bersabar 3. Membuat sistem pendaftaran online		
--	--	--	---	--	---	--	--	--

Ketua Tim Mutu  
UPT Puskesmas Kesamben



Minarsih, S.Tr.Keb.Bd.  
Penata Muda TK.I  
NIP. 19750806 200212 2 003

Tim Pengelola Pengaduan  
UPT Puskesmas Kesamben



Yupita Weni Trajuningsih, A.Md.Keb  
Penata Muda Tk I  
NIP.19891013 201101 2 009