



PEMERINTAH KABUPATEN BLITAR
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS KESAMBEN
JL. A Yani No. 62 Kesamben Telepon (0342) 331533 •
Email : puskesmaskesambenblitar@gmail.com
Website : www.puskesmaskesamben.blitarkab.go.id

REKAPITULASI PENGADUAN TAHUN 2021

No	Tanggal Penyampaian	Identitas Pelapor	Saran/Keluhan	Sarana Penyampaian	Penelahaahan	Status Penanganan	Penyelesaian	
							Tanggal Penyelesaian	Status
1	2 Januari 2021	Pasien	Pelayanan Loker lama	Kotak Saran	Adanya perubahan sistem di Loker (penertiban penerimaan pasien di Loker)	Dilakukan penertiban penerimaan pasien di Loker sesuai standat	30 Januari 2021	Sudah Dilaksanakan
2	14 Juli 2021	Pasien	Pelayanan Ambulan lama	Kotak saran	Petugas tidak ada ditempat	Pengusulan penambahan petugas khusus pengemudi (sopir)	12 Agustus 2021	Sudah Dilaksanakan

3	16 November 2021	Pasien	Kebersihan kamar mandi kurang	Kotak saran	Beban petugas tidak sesuai dengan jumlah petugas	<ul style="list-style-type: none"> • Dibuatkan monitoring kebersihan kamar mandi RI • Penambahan Jumlah petugas kebersihan melalui danan BLUD 	14 Desember 2021	Sudah Dilaksanakan
---	------------------	--------	-------------------------------	-------------	--	---	------------------	--------------------

4	20 2021	Desember	Verdijantoro	Prioritaskan loket untuk orang tua (lansia) dan ibu hamil	Web Dinkes	Belum terlaksana loket untuk prioritas untuk lansia dan ibu hamil	Dibuat antrian prioritas dan ruang tunggu prioritas untuk lansia dan balita	11 2022	Januari	Sudah Dilaksanakan
---	------------	----------	--------------	---	------------	---	--	------------	---------	-----------------------

Ketua Tim Mutu
UPT Puskesmas Kesamben

Minarsih, S.Tr.Keb.Bd.
Penata Muda TK.I
NIP. 19750806 200212 2 003

Tim Pengelola Pengaduan
UPT Puskesmas Kesamben

Yupita Weni Trajuningsih, A.Md.Keb.
Penata Muda Tk I
NIP. 19891013 201101 2 009