



PEMERINTAH KABUPATEN BLITAR
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS KESAMBEN

JL. A Yani No. 62 Kesamben Telepon (0342) 331533
Email : puskesmaskesambenblitar@gmail.com
Website : www.puskesmaskesamben.blitarkab.go.id

REKAPITULASI PENGADUAN TAHUN 2024

No	Tanggal Penyampaian	Identitas Pelapor	Saran / Keluhan	Sarana Penyampaian	Penelaahan	Status Penanganan	Penyelesaian	
							Tanggal Penyelesaian	Status
1	20/2/2024	Pasien	Mohon disediakan ruang tunggu untuk balita agar agar tidak bercampur dengan peserta yang lain	WA	Sudah disediakan ruang tunggu prioritas untuk lansia dan balita namun peserta yang lain tidak memahami kursi prioritas itu	<ul style="list-style-type: none">• Memberikan tanda untuk kursi ruang tunggu prioritas• Ada petugas khusus untuk mengarahkan ke kursi prioritas	24 Februari 2024	Sudah Dilaksanakan
2	28/3/2024	Pasien	Mohon disediakan wifi yang bisa	Kotak saran	Masih dalam proses pengusulan	Pengusulan dan pengecekan kembali usulan	23 April 2024	Masih berproses dan belum

			diakses oleh pengunjung Puskesmas		melalui dama BLUD	pemasangan wifi		realisasi
3	19/4/2024	Arif Hakim	Pelayanan lemot, pasien banyak yang antri perawat malah terlihat main handpone	Google	Terjadinya miss komunikasi antara pasien dengan petugas	Memberikan pengertian terlebih dahulu ke pasien jika belum bisa melayani dan memberikan pengertian kendala petugas saat ini	20/4/2024	Sudah Dilaksanakan

Ketua Tim Mutu
UPT Puskesmas Kesamben



Minarsih, S.Tr.Keb.Bd.
Penata Muda TK.I
NIP. 19750806 200212 2 003

Tim Pengelola Pengaduan
UPT Puskesmas Kesamben



Yupita Weni Trajuningsih, A.Md.Keb
Penata Muda Tk I
NIP. 19891013 201101 2 009