

**REGISTER PENGADUAN
TRIBUNAL II TAHUN 2026**



**UPT PUSKESMAS KESAMBEN
DINAS KESEHATAN
PEMERINTAH KABUPATEN BLITAR
TAHUN 2026**



PEMERINTAH KABUPATEN BLITAR
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS KESAMBEN

Jalan A. Yani No. 62 Kesamben Blitar, Telepon (0342) 331533

Pos-el : pkm.kesamben@blitarkab.go.id

Laman : www.puskesmaskesamben.blitarkab.go.id

REKAP PENGADUAN TRIBULAN 1 TAHUN 2026

No	Tanggal Penyampaian	Identitas Pelapor	Saran / Keluhan	Sumber	Analisa	RTL	Evaluasi	
							Tanggal TL	TL
1	15/1/2026	Penik	Mohon untuk dijalankan lagi USG nya agar tidak wira wiri	Kotak saran	USG masih rusak dan saat ini masih dalam proses perbaikan	Monitoring dan evaluasi kembali pengusulan perbaikan USG	15/1/2026	Sudah dilakukan monitoring dan evaluasi pengusulan perbaikan USG
2	19/2/2026	Albarra Atharizki	Pelayanan yang sangat buruk, apalagi dokter laki – laki yang	Google	Terjadinya miis komunikasi pasien dengan petugas	Menjelaskan kepada pasien tentang prosedur	19/2/2026	Sudah dilakukan KIE ke pasien mengenai

			pakai kaca mata, pelayanan buruk, tidak ramah			rujukan		prosedur rujukan
3	27/2/2026	L Karl	Aneh banget Puskesmas ini, petugas bilang ke pasien kalau anak saya dirujuk dan berangkat sendiri, dan petugas juga bilang kalau kamarnya penuh. Dan padahal sudah jelas kalau saya ke RS dengan keluhan ini tidak bisa di caver BPJS.	Google	Kurang komitmen petugas terhadap pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> - Merefres ulang SOP rujukan - Mengingatka n kembali kepada petugas untuk lebih teliti dalam memilah pasien mana yang harus dirujuk ke RS atau cukup ditangani di Puskesmas 	28/2/2026	Sudah dilakukan refresing ulang SOP rujukan dan sudah mengingatka n kembali kepada petugas untuk lebih teliti dalam memilah pasien mana yang harus dirujuk ke RS atau cukup

								dilayani di Puskesmas
4	9/3/2026	Chiko Miong	Pelayanan bagian Loker ketus judes dan saya rasa beliau senior. Baru pertama kali bingung itu wajar dan seharusnya diarahkan dengan kata – kata sopan	Google	-Kurangnya komitmen petugas terhadap pelayanan -Petugas kurang nyaman di ruangan Loker karena panas dan sempit	- Kepala Puskesmas memberikan teguran lisan agar tidak terulang - Pengusulan pendingin ruangan/ AC, kursi petugas - Penataan ulang ruangan di Loker	10/3/2026	- Kepala Puskesmas sudah memberikan teguran lisan - Proses pengusulan pendingin ruangan / AC, kursi petugas - Proses pengusulan penataan ruangan Loker
5	11/3/2026	Alief Alma Alfiana	Saya datang ke Puskesmas Kesamben jam 11.03 WIB.	Website Dinkes	-Kurang telitinya pengunjung dalam melihat jadwal di Loker	- Mengingatkan kepada pengunjung untuk lebih	12/3/2026	- Sudah dilakukan KIE kembali bahwa

			Diketerangan tutup jam 11.30 WIB, namun Ketika saya dating ke Puskesmas Kesamben sudah tutup. Padahal saya ingin memeriksa anak saya. Ketika saya menghubungi salah satu petugas Puskesmas Kesamben terkait pelayanan Loket selama Ramadhan tutup jam 11.00		pendaftara. Pengumuman sudah kami umumkan sebelum Ramadhan.	teliti dan dibiasakan membaca		pengumum an sudah kami umumkan sejak sebelum Ramadhan.
--	--	--	---	--	--	-------------------------------------	--	--

			<p>WIB. Seharusnya ada himbauan kepada Masyarakat baik melalui status Whatsapp Puskesmas, atau menggunakan media sosial Puskesmas Kesamben.</p>					
6	14/4/2026	Anis Arianti	Air kamar mandi mati	Kotak Saran	-Masih dalam proses perbaikan dengan rekanan	- Terus menerus monitoring dan evaluasi perbaikan air	14/4/2026	- Sudah dilakukan monitoring dan evaluasi perbaikan saluran air kamar mandi

7	24 Mei 2026	Larasati purnaningrum	<p>1. Oknum petugas Loket ketus , nada kurang enak, pengunjung tidak dipersilahkan duduk.</p> <p>2. Pengunjung bingung Ketika petugas klister bilang "kenapa tidak datang dari tadi?"</p>	WA	<p>1. Kurangnya komitmen petugas terhadap pelayannya</p> <p>2. Petugas belum menerapkan budaya 5S</p> <p>3. Petugas belum menerapkan budaya 5S</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Menerapkan budaya 5S - Menerapkan budaya 5S 	25/5/2026	<ul style="list-style-type: none"> - sudah dilakukan budaya 5S - sudah dilakukan budaya 5S
8	6 Juni 2026	Deva Pranola	1. untuk yang bertugas diresepsionis pelayanan kurang	Google	<ul style="list-style-type: none"> - Petugas belum sepenuhnya menerapkan budaya 5S 	<ul style="list-style-type: none"> - Menerapkan budaya 5S - Pelatihan servis axcellent 	7/6/2026	<ul style="list-style-type: none"> - Sudah dilakukan

			ramah		<ul style="list-style-type: none"> - Pengusulan pelatihan servis axcellent - Tempat kurang nyaman 	<ul style="list-style-type: none"> untuk semua petugas - Pengusulan ruangan baru/ AC 		<ul style="list-style-type: none"> - Sudah dilakukan pelatihan servis axcellent untuk semua petugas - Sudah dilakukan pengusulan AC
9	6 Juni 2026	Bakso escampur	1. petugas yang berada di nomor antrian judes	Google	<ul style="list-style-type: none"> - Petugas belum sepenuhnya menerapkan budaya 5S - Pengusulan pelatihan servis axcellent - Tempat kurang 	<ul style="list-style-type: none"> - Menerapkan budaya 5S - Pelatihan servis axcellent untuk semua petugas - Pengusulan ruangan baru/ AC 	7/6/2026	<ul style="list-style-type: none"> - Sudah dilakuakan - Sudah dilakukan pelatihan servis axcellent untuk semua petugas - Sudah

					nyaman			dilakukan pegusulan AC
--	--	--	--	--	--------	--	--	------------------------------

Ketua Tim Mutu
UPT Puskesmas Kesamben



Minarsih, S.Tr.Keb.Bd.
Penata Muda TK.I/ IIIc
NIP. 19750806 200212 2 003


Tim Pengelola Pengaduan
UPT Puskesmas Kesamben



Yupita Weni Trajuningsih, A.Md.Keb
Penata Muda Tk I/ IIIb
NIP.19891013 201101 2 009



Mengetahui,
Kepala UPT P uskesmas Kesamben



dr. Kentik Wilujeng Estu
Pembina Tk. I/IV b
NIP. 19820408 200901 2 006

