

**REGISTER KELUHAN PELANGGAN
TRIBUNAN 4 TAHUN 2025**



**UPT PUSKESMAS KESAMBEN
DINAS KESEHATAN
PEMERINTAH KABUPATEN BLITAR
TAHUN 2025**



PEMERINTAH KABUPATEN BLITAR
DINAS KESEHATAN
UPT PUSKESMAS KESAMBEN

Jalan A. Yani No. 62 Kesamben Blitar, Telepon (0342) 331533

Pos-el : pkm.kesamben@blitarkab.go.id

Laman : www.puskesmaskesamben.blitarkab.go.id

REGISTER KELUHAN PELANGGAN TRIBULAN 4 TAHUN 2025

No	Tanggal Penyerahan	Identitas Pelapor	Saran / Keluhan	Sumber	Analisa	RTL	Evaluasi	
							Tanggal TL	TL
	Oktober 2025							
1	Minggu 1	NIHIL						
2	Minggu 2	NIHIL						
3	Minggu 3	NIHIL						
4	Minggu 4	NIHIL						
5	Minggu 5 28/10/2025	Risa Hadinoto	Bagian pengambilan nomor antrian pelayanannya sangat buruk, jutek, melayani sambil ketus,	Google	Kurangnya komitmen petugas terhadap pelayanan	Pembinaan petugas agar tidak terulang	29/10/2025	Sudah dilakukan pembinaan petugas

			makan dan tidak sopan					
6	November 2025							
	Minggu 1	NIHIL						
	Minggu 2 10/11/2025	Endang Ernawati	Pemberian obat Rawat Inap pada hari minggu siang lambat	Kotak saran	Petugas yang berjaga masih ada kegiatan/tindakan di UGD sehingga belum bisa membuka konsulan oleh dokter	<ul style="list-style-type: none"> ● Memberikan pengertian kepada pasien untuk bersabar ● Segera mungkin untuk memberikan obat ke masing - masing pasien 	10/11/2025	<ul style="list-style-type: none"> ● Petugas sudah melakukan KIE kepada pasien ● Petugas segera mungkin memberikan obat ke pasien setelah tindakan UGD selesai
	Minggu 3	NIHIL						

	Minggu 4	NIHIL						
	Desember 2025							
	Minggu 1	NIHIL						
	Minggu 2	NIHIL						
	Minggu 3	NIHIL						
	Minggu 4	NIHIL						

Ketua Tim Mutu
UPT Puskesmas Kesamben


Minarsih, S.Tr.Keb.Bd.
Penata Muda TK.I/ IIIc
NIP. 19750806 200212 2 003

Tim Pengelola Pengaduan
UPT Puskesmas Kesamben

Yupita Weni Trajuningsih, A.Md.Keb
Penata Muda Tk I/ IIIb
NIP.19891013 201101 2 009

Mengetahui,
Kepala UPT P uskesmas Kesamben




dr . Rofiq Ahmad
Pembina/IV b
NIP. 19850321 201101 1 014